

# WEBSITE- EN PRIVACY- DISCLAIMER



JAARBEURSLAAN 23 BUS 31  
3600 GENK

+32(0)89 61 47 97  
INFO@KINGFISHERMARKETING.BE

Deze website is eigendom van Kingfisher marketing.

## CONTACTGEGEVENS

**Adres maatschappelijk zetel:** Jaarbeurslaan 23/31, 3600 Genk

**Telefoon:** +32(0)89/61 47 97

**E-mail:** [info@kingfishermarketing.be](mailto:info@kingfishermarketing.be)

**Ondernemingsnummer:** btw BE 0831.880.017

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d., zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Kingfisher of rechthoudende derden.

## BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Kingfisher levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks die inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Kingfisher de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Kingfisher kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren: [info@kingfishermarketing.be](mailto:info@kingfishermarketing.be).

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Kingfisher geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on-) beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Kingfisher kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze, aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar die websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Kingfisher verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken

van die websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

### **PRIVACYBELEID**

Kingfisher verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid kunt u terecht bij Tamara Bergmans en op [tamara@kingfishermarketing.be](mailto:tamara@kingfishermarketing.be).

### **VERWERKINGSDOELEINDEN**

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van de website en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt slechts voor volgende (interne) doeleinden:

- de gebruiker toegang verschaffen tot zijn/haar gebruikersaccount;
- facturatie doeleinden;
- het aanbieden van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de gebruiker;
- de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen;
- het verlenen van ondersteuning;
- het aanbieden en verbeteren van de geleverde diensten.

Bij een bezoek aan onze website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden (Google Analytics). Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie en welke pagina's er werden bezocht.

We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt-out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd. Wanneer u onze website bezoekt, verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierboven omschreven.

### **RECHTSGROND(EN) VAN DE VERWERKING**

Als u op onze website een contactformulier invult of zich inschrijft op onze nieuwsbrief, houden we de persoonsgegevens bij. We bewaren die gegevens niet langer dan we ze nodig hebben.

Als u klant bij ons bent, slaan we ook uw contact- en facturatiegegevens op. Die gegevens zijn nodig om de samenwerking vlot te laten verlopen.

## OVERMAKEN AAN DERDEN EN GEGEVENSVERWERKERS

De persoonsgegevens worden in de eerste plaats enkel verwerkt voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen die aan ons verbonden zijn.

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn we vrij om zogenaamde 'gegevensverwerkers' in te schakelen.

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Kingfisher doet beroep op de volgende categorieën van verwerkers:**

- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor hostingdoeleinden
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden

Kingfisher garandeert dat die verwerkers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

## BEWAARPERIODE

Persoonsgegevens mogen uiteraard niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is in functie van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De bewaartermijn kan in die optiek dan ook, afhankelijk van het doeleinde, verschillen.

## RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, WISSING, BEPERKING, BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSgegeEVENS

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, verwijderen, de verwerking ervan laten beperken of bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van [artikel 6.1 \(f\)](#), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

### **Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:**

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [info@kingfishermarketing.be](mailto:info@kingfishermarketing.be).

## DIRECT MARKETING

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

## KLACHT

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## HET GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Een cookie kan slechts een machine identificeren.

Bij uw eerste bezoek krijgt u een cookiebanner te zien waarbij u ofwel alle cookies kunt accepteren ofwel zelf kunt kiezen welke cookies u accepteert. De noodzakelijke cookies kunnen niet uitgezet worden.

U kunt altijd uw cookievoorkeur terug raadplegen en aanpassen via de knop rechts onderaan de website met als tekst "Cookie-instellingen".

Welke cookies gebruikt Kingfisher en met welk doeleinde(s):

### 1. NOODZAKELIJKE COOKIES

**De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:**

- de correcte werking van de website op serverniveau
- de correcte werking van de cookiekeuze
- betere performantie en foutdetectie
- het bijhouden van instellingen
- fraudemonitoring
- chatondersteuning

### 2. ANALYSECOOKIES

#### Google

- Doel: Google Universal Analytics is een analysetool die we gebruiken om te meten hoe bezoekers onze websites en apps gebruiken. De tool beschikt over een aantal cookies om informatie en statistieken over onze websites en apps te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Google
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`

#### Hotjar

- Doel: Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers (bijv. hoeveel tijd ze doorbrengen op elke pagina, op welke links ze klikken, enz.) en hun apparaten (onder andere het IP-adres van het apparaat dat alleen in geanonimiseerde vorm wordt vastgelegd en opgeslagen, voorkeurstaalinstellingen enz.). Dat stelt ons in staat om meer inzicht te krijgen in de behoeften van onze gebruikers en die service en hun ervaring te optimaliseren. Hotjar slaat die informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Noch Hotjar, noch wij zullen die informatie ooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of die informatie te koppelen aan andere gegevens van een individuele gebruiker.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Hotjar

### **ActiveCampaign**

- Doel: ActiveCampaign wordt ingezet om de bezoeken aan onze site te koppelen aan bestaande contactgegevens. Het IP-adres wordt daarmee ook verzameld.
- Derdepartijcookies geplaatst door trackcmp.net of activehosted.com en beheerd door ActiveCampaign
- Cookies: cmp\_

### **Leadinfo B.V.**

- Doel: Leadinfo plaatst twee first party cookies waarmee alleen Kingfisher inzage krijgt in het gedrag op de website. Die cookies worden niet gekoppeld aan andere informatie en worden niet gedeeld met andere partijen.
- Eerstepartijcookies geplaatst door Leadinfo
- Cookies: \_li\_id, \_li\_ses

## **3. MARKETINGCOOKIES**

### **Sumo**

- Doel: Sumo wordt ingezet voor het verzamelen van inschrijvingen op diensten die de website aanbiedt.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Sumo
- Cookies: \_\_smVID, \_\_smToken, \_\_smScrollBoxShown

### **Facebook**

- Doel: de Facebook-pixel houdt bij wat je op de website doet. Op basis van je activiteiten op de website kunnen relevante advertenties op Facebook getoond worden. Zonder die cookies loop je persoonlijke communicatie mis.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Facebook
- Cookies: lu, xs, s, presence, act, c\_user, csm, p, fr, datr

### **LinkedIn**

- Doel: De LinkedIn Insight Tag wordt gebruikt om uitgebreide campagnerapporten te maken en waardevolle inzichten te krijgen over de bezoekers van de website. Daarnaast wordt de Insight Tag ook gebruikt om websitebezoekers opnieuw te bereiken.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door LinkedIn
- Cookies: lang, lidc, bcookie, bscookie, L1c, liap, li\_oatml, \_lipt, BizoNetworkPartnerIndex, UserMatchHistory, BizoUserMatchHistory, BizoData, Bizoid

### **Ads&Data**

- Doel: deze pixels houden bij wat je op de website doet. Op basis van je activiteiten wordt er een advertentieprofiel opgesteld (bijvoorbeeld: sportliefhebber, man, 30-45 jaar) zodat je zo relevant mogelijke advertenties te zien krijgt op verschillende mediasites.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Piano en Ads&Data

- Cookies: cstp, CX\_G, CX\_P, CX\_S, CX\_T, gckp

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dat kan u doen via de instellingen van uw browser (via de helpfunctie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.